

2018/8/30

よくあるご質問（FAQ）

Q：毎日、全ての行動を記録するのが負担になる場合は記録しなくていいの？

A：トリップ数の増減についても一定期間漏れなくデータを取得することが非常に重要となりますので、基本的には毎日記録をお願いします。

ただし、ご負担となる場合は、1週間のうち、3日以上は取得するなど定期的なルールに基づいて、その日の行動は全て記録してください。

例えば、「通勤のみ記録する」、「帰宅のみ記録する」など、その日の状況や気分で、出来るときだけ実施する調査ではございません。折角、ご協力を頂いても有効なサンプルとして扱えない可能性がありますので、ご都合により、定期的な記録が困難な場合は、調査協力を途中で辞退いただいても結構です。その際は、災害時移動履歴調査担当（pp_survey_hiroshima@fukken.co.jp）までお申し出ください。

Q：休日の行動も全部取る必要があるの？

A：被災した地域内などでの買い物などの外出の変化は非常に重要な記録となりますので、極力、ご協力をお願いします。

ただし、広島都市圏外・県外などの広範囲な移動（旅行や帰省等）の移動は対象外です。また、個人のプライバシー上、記録を望まない場合も対象外です。

Q：平日の夜に飲み会等があって、自宅に帰らない場合の記録は必要なの？

A：仮に広島市内の職場から広島市内の飲食店への移動の場合は、対象外です。

呉市・東広島市等の被災された地域に関連する移動の場合は、目的を「飲食」等に明記して記録をお願いいたします。

Q：平日の帰宅途中にどこかの施設へ立ち寄る（例えばコンビニでの買い物、お店での飲食など）場合も記録し続けるのか？目的が「帰宅」以外であるが問題ないの？

A：立ち寄りの場合は、主たる目的での移動履歴を全て記録してください。

一方で、例えば、食事を目的にお店に移動して、食事後に帰宅する場合は、それぞれのトリップ（移動目的）として、区別して記録してください。

Q：通信費等の負担があるのに調査協力に対する報酬がないのはなぜ？

A：本調査は、今回の豪雨災害による交通インフラの寸断等による被災地の生活や経済活動への影響を教訓に、今、この時期でしか取得しえない情報を記録し、被災地域の復旧・復興支援及び今後の災害時への備えることを目的としています。

被災地での現場作業のボランティアとは異なる形で、復旧・復興に資する支援活動・ボランティアの取り組みとして、ご協力を宜しく、お願いいたします。

Q：調査結果はどのように扱われるのか？

A：被災地に関係する移動履歴（速度や所要時間）を交通モード毎に把握し、被災した交通インフラの復旧過程と比較評価や交通インフラの寸断等による移動の取り止め・変化^{*}を把握し、交通サービスのあり方・運用改善に役立てます。

※例えば、

- ・公共交通機関が使えず、買物や通院回数が減った。
- ・公共交通機関が使えず、家族に送迎を依頼することが多くなった
- ・交通渋滞のため、早朝に家を出発するようになった。
- ・交通渋滞のため、経路を変更した。等々

Q：毎回アカウントとパスワードを入力するのが面倒ですが、パスワードの記憶はできないのか？

A：入力が面倒な方は、ログアウトをしなければアプリを起動するのみで、再度パスワードを入力する必要はございません。

トリップ記録後に「トリップ終了」のボタンを押しておくでログアウトしなくても履歴が記録されることはありません。

パスワードの記憶についてはお使いのOSによって、記憶できる可能性もございますので、ご自身でご確認いただけますようお願いいたします。

Q：個人の行動履歴が公開されることはあるのか？

A：個人情報情報を厳格に管理するとともに、個人が特定されるような分析結果を公開することはありません。また、本調査の目的以外に協力いただいたデータを転用することも一切ございません。

Q：いつまで調査を続ける必要があるのか？

A：当面8月末～11月末までの約3ヶ月程度（予定）と考えておりますが、呉・東広島市等の被災地に関連する交通インフラの復旧状況に応じて変動いたしますこと、ご了承ください。

Q：アプリ利用マニュアルにある「スタンプの記録」は必要？

A：一切不要です。