

小さな拠点を核とした 地域共助型モビリティ実証実験

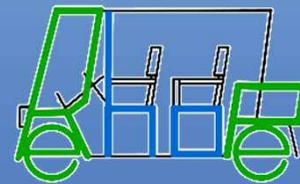


日時：2月4日(月)

広島コンベンションホール

報告者：社会福祉法人みずうみ

理事長 岩本 雅之



エコ×ユニバーサルな
松江のまちづくりを考える会

目次

- 概要説明
- 運行紹介
- 運行上の工夫
- 利用者の声
- 結果報告・総括



(主な運行エリア)

概要説明

(松江市の概要)

人口	202,906人 (2018年12月時点)
面積	572.99km ²
主な特産物	宍道湖のシジミ・宍道湖七珍 ・和菓子・大根島の牡丹,薬用人参

(法吉地域の概要)

人口	12,588人 (2018年12月時点)
主な地域	法吉町・比津が丘・うぐいす台団地

概要説明

(リンク集)

本日の資料 ダウンロードリンク	http://mizuumi.jp/topics/584
みずうみHP	http://mizuumi.jp/
地域30まつえ	https://www.chiiki30.jp/

※本日の発表の詳細については、みずうみHPをご覧ください。

概要説明

9月2日(日) 運行開始日

全域 [簡易ルート]

10月6日(土)

社会福祉法人みずうみ
いきいき祭り(法吉町)

9月3日(月)~9月13日(木)

全域 [簡易ルート]

10月15日(月)~11月2日(金)

比津が丘団地 [循環型]

9月15日(土)~9月17日(月)

不昧公200年祭 [松江城内]

11月24日(土)~11月25日(日)

淞北台 [循環型]

9月19日(水)~9月29日(土)

うぐいす台 [循環型]

11月5日(月)~12月16日(日)

全域 [デマンド型]

10月1日(月)~10月 4日(木)
10月9日(火)~10月13日(土)

法吉団地 [循環型]

11月10日(土)

社会福祉法人みずうみ
あさひ乃苑 収穫祭(古志町)

概要説明



4人乗り車輜

9月2日～運行



7人乗り車輜

9月15日～運行

概要説明

運転者・オペレーター名簿 合計 50 名の方のご登録

人員体制 オペレーター 1 名・運転手 1 名

午前 9 時～ 12 時半の運行

午後 13 時半～ 17 時の運行

運行紹介【循環型】



【簡易ルート】

運行期間：9月2日～9月13日

運行内容：試用期間として、
簡易なルートを走行する。



【うぐいす台団地】

運行期間：9月19日～9月29日

運行内容：1時間ごとの運行。
4つの停留所を巡回する。

運行紹介【循環型】



【法吉団地】

運行期間：10月1日～10月13日

運行内容：1時間ごとの運行。

3つの停留所を巡回する。



【比津が丘団地】

運行期間：10月15日～11月2日

運行内容：1時間ごとの運行。

5つの停留所を巡回する。

松江城イベント

9月15日～17日
観光スポット間の運行



いきいき祭り

10月6日

駐車場から会場までの送迎



持田公民館

10月28日

他の地域にて、出張走行



あさひ乃収穫祭

11月10日

駐車場から会場までの送迎



いずも産業未来博

11月3日

電動カートの体験試乗



浜北台実証実験

11月24日、25日
高台団地での実証実験



運行紹介【デマンド型】 11月5日～12月16日

登録

※登録は、電話・郵送・基地局記入のいずれでも可

予約の電話

利用者番号・氏名・予約日時
・送迎場所を伝える

乗車



うぐいす台団地

法吉団地

ReXhope
基地局

比津が丘

デマンド
運行区域

当エリア内の運行は
平日10時から16時

市立法吉小学校

37

運行上の工夫

A

マニュアル・運用シートの作成

…オペレーター作業システムの開発や、手順書作成

B

物品、機器の購入・設置

…IoT機器や、車内装備の追加設置

C

広報・宣伝・アンケート

…ホームページ、アンケートの分析等

D

講習・コミュニケーション

…スマートスピーカー・運転者講習、各種おもてなし

運行上の工夫【A-マニュアル・運用シートの作成】

デマンド予約記録 (Excel)

即時の電話対応が必要なので、利用者名簿一覧データの**検索**を素早く行えるようにした。

また、過去データを集計し、**利用回数**の把握と分析に活用。

走行日誌・オペレーター日誌 (Google スプレッドシート)

どこでも確認できるように、データを**クラウド化**。

また、集計行を追加し、日別・曜日別に**利用回数**を把握。

利用者No.	59	ご利用者名	沢
--------	----	-------	---

デマンド予約記録

※平日9-10時、16時以降、土曜日終日は南ルート運行中止

時間	登録番号	名前	ご住所	出発地 (入力してください)	目的地 (入力してください)	ご自宅電話番号	携帯電話
9:00		①予約利用者名検索			②予約受付ボタン		
9:10	184	板垣千代乃	松江市古志町191-10				090187
9:20							
9:30							
9:40							
9:50							
10:00							
10:10	184	板垣千代乃	松江市古志町191-10				
10:20							
10:30	199	河合雅樹	松江市法吉町626-1	基地局	すまいる苑(はくろく)	0853197968	080427
10:40				清水内			080978
10:50				※途	④一日の最後に記録する		
11:00							
11:10							
11:20							
11:30							
11:40							

…ご利用者名を**検索**し、
利用者No.を把握

…表の登録番号に利用者No.を
入力し、ボタンを押せば、住所などの
データが**自動入力**される

…住所にGoogle Mapの
ハイパーリンクが貼られる

…過去データに、今日のデータが
集計される

12月10日(月曜日)



Rich text editor toolbar with icons for undo, redo, bold, italic, underline, link, unlink, text color, background color, bulleted list, numbered list, indent, outdent, decrease indent, increase indent, and a search icon.

fx ボタンが動かない方は自らのアカウントでログインし
<https://www.virment.com/step-allow-google-apps-script/>

一番最新の記録日に移動する

ボタンが動かない方は自らのアカウントでログインし
<https://www.virment.com/step-allow-google-apps-script/>
を参照

10月

11月

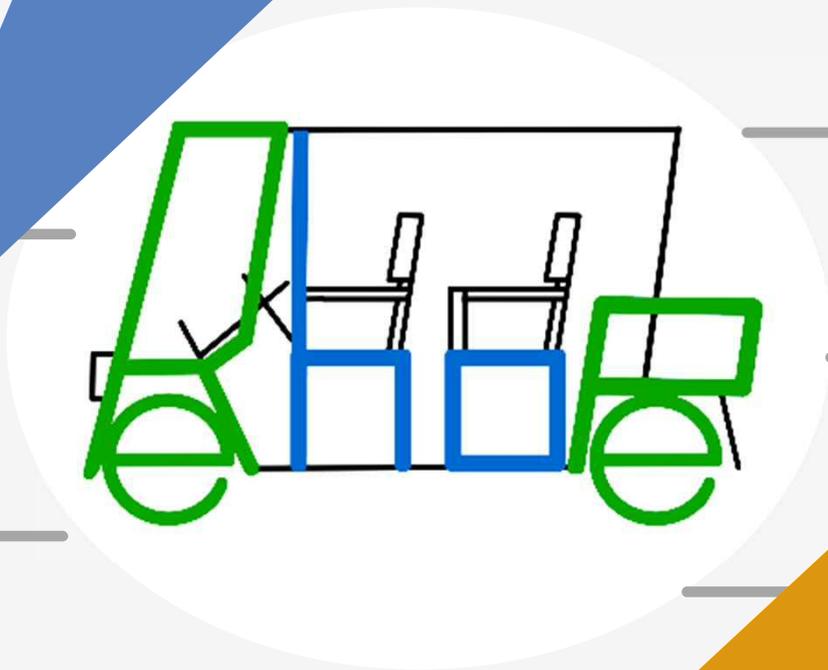
12月

オペレーター日誌

走行日	開始時間	終了時間	名前	バッテリー	運行内容・備考欄
9月2日(日)	9:00	13:30	-	2	簡易ルートを20周+比津が丘方面に1周。バッテリーの持ちは良い
9月3日(月)	13:00	17:30	本間	3	春風会様視察(比津が丘会館) NHK松江城取材 バッテリー残量: 岩本真入力
9月4日(火)	9:00	12:00	福間	4	雨天、運転訓練実施。職員3名 利用登録一名。雨天走行時のブレーキ感覚は体験が必要。
9月5日(水)	9:00	12:00	若槻	3	風強けれども、走行問題なし。 見通しの悪い交差点は注意が必要。
9月6日(木)	9:00		土佐	3.5	うぐいす台視察 9時 南平台・交通政策課様 11時 途中より雨 武田室長曰く、ブレーキ難
9月6日(木)	16:00	16:30	武田英	3	特になし
9月7日(金)	13:00	17:30	杉村	1.5	オペレーターノート(右図)に記入。
9月10日(月)	9:00	12:00	武田英	2.5	雨天。路上講習実施。 10時より、山陰信販様2名、はなうみ苑ご利用者様1名試乗。
9月10日(月)	13:00	14:00	岩本真	2	雨天、春風会様を比津町からうぐいす苑へと送迎する。ボランティアをしていただく。笹原会長の奥様、利用登録をされる。
9月11日(火)	9:00	12:00	永島	2	視察以外にも、はなうみ苑の職員やご利用者様に乘っていただく。
9月12日(水)	13:00	17:00	岩本真	2	14時あたりより雨天。 電動カート予約受付システムの改良や、 この日誌入力フォームを作る。 12日分までを入力。
9月13日(木)	13:00		山本	2	13:30~山陰中央専門大学校様に車両の清掃をして頂きました。

運行上の工夫 【B - 物品、機器の購入・設置】

車内ネットワーク環境の整備



ポータブル
バッテリー



ルーター



スマートスピーカー



GPSロガー



ネットワークカメラ

ネットワーク機器が使用可能に

【ご利用者宅】



タブレット

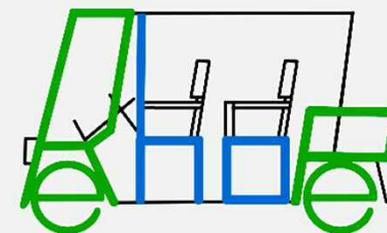


Alexa アプリ

【4人乗り】『よん』



スマート
スピーカー



【基地局】『ベース』

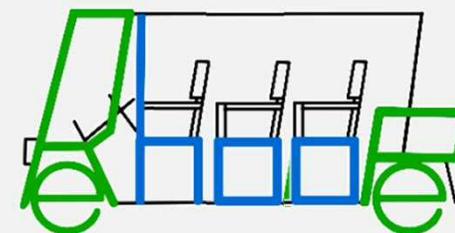


スマート
スピーカー

【7人乗り】『セブン』



スマート
スピーカー

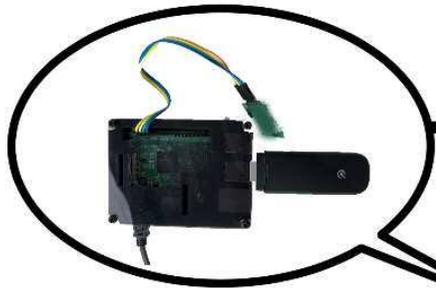


Call機能

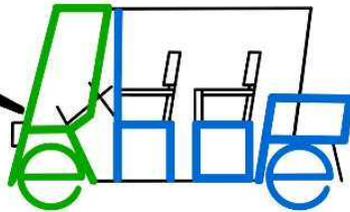
Call機能

Call機能

GPSロガー



Re X hopeの
位置情報を発信



基地局



車両の位置情報の把握



URLを知っていれば、
PC・携帯を問わず確認できる

走行ログ

走行ログは
日時を1時間単位で
指定して表示できる



URLを知っていれば、
だれでもアクセス可。



<後続車の方へ>
実証実験中
低速走行注意
お先にどうぞ。



利用者の声 【事前アンケート・テレビ放送】

バス

路線の減便・廃止

免許

返納後の移動手段

カート

身近な乗り物としての期待

※詳細のアンケート結果については、お手元の事前アンケート・松江城アンケート・循環型,まとめアンケートをご覧ください。

結果報告・総括

利用人数【全体概要】

(12/16時点)

運行ルート名	延べ利用人数
循環ルート	423人
デマンド走行	274人
イベント走行	1,861人
総計	2,558人

結果報告・総括

利用人数【運行ルート別】

(12/16時点)

運行ルート名	延べ利用人数	運行ルート名	延べ利用人数
簡易ルート	96人	持田公民館	61人
松江城イベント	489人	出雲ドーム	600人
うぐいす台団地	59人	デマンド	274人
法吉団地	26人	あさひ乃収穫祭	495人
いきいき祭り	216人	淞北台団地	68人
比津が丘団地	174人		

結果報告・総括

利用人数【日割】

(12/16時点)

運行ルート名	延べ利用人数
簡易ルート	8.7人
松江城イベント	163.0人
うぐいす台団地	6.6人
法吉団地	2.9人
いきいき祭り	216.0人
比津が丘団地	10.2人

運行ルート名	延べ利用人数
持田公民館	61.0人
出雲ドーム	600.0人
デマンド	8.8人
あさひ乃収穫祭	495人
淞北台団地	34.0人

結果報告・総括

利用人数【曜日別】

(12/16時点)

曜日	延べ利用人数
月曜日	9.1人
火曜日	6.2人
水曜日	5.3人
木曜日	14.3人
金曜日	7.7人
土曜日	5.0人

スーパーの
特売日

結果報告・総括

利用人数【AM/PM】

(12/16時点)

時間帯	延べ利用人数
AM	351人
PM	281人
AM日割	5.32人
PM日割	4.26人

**AMの比率
55.5%**

結果報告・総括

利用登録者数【居住地別】

(12/16時点)

居住地	利用登録者数
比津が丘	65 人
法吉団地・法吉町	31 人
うぐいす台	13 人
淞北台	17 人
はなうみ苑	14 人
その他	87 人

全体は、
227人

結果報告・総括

アンケート抜粋

珍しいものもあってか、
なんだか楽しい。

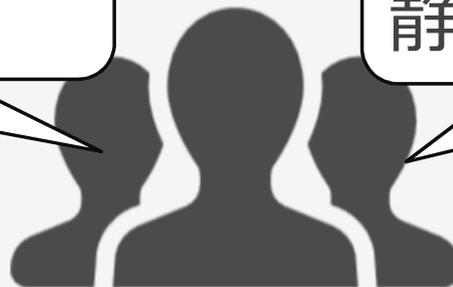
雨の日には助かる

年寄りにとっては、あった
方が非常に便利です。

何度も乗車させていただ
き、ありがたい。

音楽や話をしてくれたり、
気遣いがとてもよかった。

最高。
静かでよい。



○ 新たな取組みを整理して考える

★ Re×hope(リ・ホープ)

①運行する人・乗車する人、それぞれが、快適に、明るく、楽しい空間を共有できるよう、既存のグリーン・スロー・モビリティに、CCT(IoT機器等)を搭載した車両のこと。

※CCTとは、コミュニケーション&ケア&テクノロジーのこと。

②リ・ホープとは、そこに住む人達が、地域社会において、再び希望をもって、生活できることを願い名付けました。

○ 新たな取組みを整理して考える

★ Re×hopeネクストステージ推進員

...Re×hopeの運行に関わる全ての業務において、障がい者自らが
創意工夫を重ね、夢や希望のある雇用の場（ネクストステージ）
を創造し、推進する職員のこと。

○ 今後のあり方を整理して考える

★ Re×hope本格運行に向けての準備

- 官民連携・みんなで地域づくり推進チーム
- エコ×ユニバーサルな松江のまちづくりを考える会
- 松北地区地域包括ケア検討会
- グリーンスローモビリティRe×hope基地局
- 障がい者雇用・ネクストステージ推進事務局
- 観光バリアフリー移動支援・事業所間連携事務局

★このたびは、私たちの取り組みに関心を持っていただき、ありがとうございます。グリーンスローモビリティは、日本各地、それぞれの地域を照らすあかりであり、住民自らが、地域資源とは何か、地域づくりとは何か、今後、どの様に暮らしたいのかを楽しく考えるきっかけになると思います。地域社会の一端を担えるよう頑張りますので、温かく見守って頂きますよう、宜しくお願い致します。

ご静聴ありがとうございました。

